2026-2028
Uitstroomrichting
Kader

Programma van Toetsing en Afsluiting (PTA)



BEHOREND BIJ PROFIEL

ZW

(Zorg en Welzijn)

Programma van toetsing en afsluiting
KADER Vak: mens en gezondheid

Inleiding

Mens en gezondheid
Taak:
- ondersteunen bij keuzes voor een gezonde leefstijl

Toetsen

2 **PTA mens en gezondheid (T)**

Moment:	lj 3	**Examenstof:**
Tijdsduur:	50 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Schriftelijk	☑ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Theorietoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Ja	**Eindtermen:**
Weegfactor:	1	SE CE P/ZW/1.1/1.3

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van theorievragen informatie geven en ondersteunen bij keuzes voor een gezonde voeding, beweging, leefstijl en dagritme.

3 **PTA mens en gezondheid (P)**

Moment:	lj 3	**Examenstof:**
Tijdsduur:	100 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Combinatie	☑ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Praktijktoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Nee	**Eindtermen:**
Weegfactor:	2	SE CE P/ZW/1.2

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van een praktijkgerichte opdracht een gezonde maaltijd samenstellen, bereiden en opdienen.

Programma van toetsing en afsluiting
KADER Vak: mens en omgeving

Inleiding

Mens en omgeving
Taak:
- ondersteunen bij het creëren van een verzorgde, schone en veilige leef- en werkomgeving

Toetsen

2 **PTA mens en omgeving (T)**

Moment: lj 3
Tijdsduur: 50 min
Wijze van toetsing: Schriftelijk
Type toets: Theorietoets
Herkansing: Ja
Weegfactor: 1

Examenstof:
☑ verplicht SE
☑ wordt ook getoetst in CE
☐ schooleigen examenstof
Eindtermen:
SE
CE P/ZW/2.2/2.4/2.5

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van theorievragen textiel verzorgen, inrichten van een ruimte- aan de hand van theorievragen ondersteunen bij het kiezen van aanpassingen en hulpmiddelen in en rondom het gebouw.

3 **PTA mens en omgeving (P)**

Moment: lj 3
Tijdsduur: 100 min
Wijze van toetsing: Combinatie
Type toets: Praktijktoets
Herkansing: Nee
Weegfactor: 2

Examenstof:
☑ verplicht SE
☑ wordt ook getoetst in CE
☐ schooleigen examenstof
Eindtermen:
SE
CE P/ZW/2.3

Leerstof:

De leerling kan:
- schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden uitvoeren,
- textiel verzorgen,
- aan de hand van een praktijkgerichte opdracht baliewerkzaamheden verrichten.
- ondersteunen bij het kiezen van aanpassingen en hulpmiddelen in en rondom het gebouw die toegankelijkheid en veiligheid bevorderen.

4 **PTA Lintstage 1 bij zorgvrager**

Moment: lj 3
Tijdsduur: 300 min
Wijze van toetsing: Combinatie
Type toets: Praktijktoets
Herkansing: Ja
Weegfactor: 1

Examenstof:
☑ verplicht SE
☑ wordt ook getoetst in CE
☐ schooleigen examenstof
Eindtermen:
SE
CE P/ZW/2.1

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van een praktijkgerichte opdracht representatief optreden en een verzorgende, schone en veilige leef- en werkomgeving creëren

Programma van toetsing en afsluiting
KADER Vak: mens en activiteit

Inleiding

Mens en activiteit
Taak:
- activiteiten organiseren en begeleiden met als doel de klant te activeren

Toetsen

2	**PTA Mens en activiteit (T)**	
Moment:	lj 3	**Examenstof:**
Tijdsduur:	50 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Schriftelijk	☑ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Theorietoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Ja	**Eindtermen:**
Weegfactor:	1	SE CE P/ZW/3.2/3.3

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van theorievragen activiteiten organiseren en begeleiden met als doel de klant te activeren.

3	**PTA Mens en activiteit (P)**	
Moment:	lj 3	**Examenstof:**
Tijdsduur:	100 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Combinatie	☑ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Praktijktoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Nee	**Eindtermen:**
Weegfactor:	2	SE CE P/ZW/3.1

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van een praktijkgerichte opdracht een eenvoudige activiteit voor een individu en groep voorbereiden, uitvoeren en afsluiten.

Programma van toetsing en afsluiting
KADER Vak: mens en zorg

Inleiding

Mens en zorg
Taak:
- ondersteunende handelingen verrichten bij het zorg verlenen aan de klant

Toetsen

2	**PTA mens en zorg (T)**	
Moment:	lj 3	**Examenstof:**
Tijdsduur:	50 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Schriftelijk	☑ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Theorietoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Ja	**Eindtermen:**
Weegfactor:	1	SE CE P/ZW/4.3/4.4/4.5

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van theorievragen ondersteunende handelingen verrichten bij het zorg verlenen aan de klant.- aan de hand van theorievragen ondersteunen bij vaak voorkomende ziekteverschijnselen.

3	**PTA mens en zorg (P)**	
Moment:	lj 3	**Examenstof:**
Tijdsduur:	100 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Combinatie	☑ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Praktijktoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Nee	**Eindtermen:**
Weegfactor:	2	SE CE P/ZW/4.1/4.2

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van een praktijkgerichte opdracht ondersteunen bij eenvoudige verzorgende activiteiten,
- ondersteunen bij bewegen en verplaatsen,
- ondersteunen bij vaak voorkomende ziekteverschijnselen
- toepassingen van ICT en technologie in de hulpverlening benoemen, adviseren en gebruiken.
- eenvoudige EHBO-technieken toepassen.

Programma van toetsing en afsluiting
KADER Vak: haarverzorging

Inleiding

Haarverzorging
Taak:
haarbehandelingen uitvoeren bij een klant in een salon

2	**PTA haarverzorging (T)**	
Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	50 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Schriftelijk	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Theorietoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Ja	**Eindtermen:**
Weegfactor:	1	SE K/ZW/2.2
		CE

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van theorievragen haarbehandelingen uitvoeren bij een klant in een kapsalon.

3	**PTA haarverzorging (P)**	
Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	100 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Combinatie	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Praktijktoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Nee	**Eindtermen:**
Weegfactor:	2	SE K/ZW/2.1
		CE

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van een haardiagnose,
- een haar- en hoofdhuidbehandeling uitvoeren.
- haar omvormen.

Programma van toetsing en afsluiting
KADER Vak: huidverzorging

Inleiding

Huidverzorging
Taak:
- een gezichts- en lichaamsbehandeling uitvoeren bij een klant in een schoonheidssalon

Toetsen

2 **PTA huidverzorging (T)**

Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	50 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Schriftelijk	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Theorietoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Ja	**Eindtermen:**
Weegfactor:	1	SE K/ZW/3.2
		CE

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van theorievragen een gezichts- en lichaamsbehandeling uitvoeren bij een klant in een schoonheidssalon,
- een huiddiagnose stellen.

3 **PTA huidverzorging (P)**

Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	100 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Combinatie	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Praktijktoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Nee	**Eindtermen:**
Weegfactor:	2	SE K/ZW/3.1
		CE

Leerstof:

De leerling kan:
- een klant ontvangen en
- aan de hand van een huiddiagnose een praktijkgerichte opdracht een gezichtverzorgende behandeling uitvoeren,
- de behandeling afsluiten en afscheid nemen van de klant.

Programma van toetsing en afsluiting
KADER Vak: wonen en huishouden

Inleiding

Wonen en huishouden
Taak:
- ondersteunen bij wonen en huishouden in een thuissituatie

Toetsen

2	**PTA Ondersteunen bij wonen en huishouden (T)**	
Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	50 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Schriftelijk	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Theorietoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Ja	**Eindtermen:**
Weegfactor:	1	SE K/ZW/6.2/6.3/6.4/6.5
		CE

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van theorievragen ondersteunen bij wonen en huishouden in een thuissituatie.

3	**PTA Ondersteunen bij wonen en huishouden (P)**	
Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	100 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Combinatie	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Praktijktoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Nee	**Eindtermen:**
Weegfactor:	2	SE K/ZW/6.1
		CE

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van een praktijkgerichte opdracht persoonlijke aandacht geven aan de klant,
- bijdragen aan het realiseren van een veilige, schone en sfeervolle leefomgeving,
- zorg dragen voor kleding, schoeisel en linnengoed,
- boodschappen in huis halen.

Programma van toetsing en afsluiting
KADER Vak: voorkomen van ongevallen en EHBO

Inleiding

Voorkomen van ongevallen en EHBO
Taak:
- kan een bijdrage leveren aan veiligheid en preventie van ongelukken en eerste hulp verlenen bij ongelukken

Toetsen

2 **PTA EHBO (T)**

Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	50 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Schriftelijk	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Theorietoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Ja	**Eindtermen:**
Weegfactor:	1	SE K/ZW/12.1/12.2/12.5
		CE

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van theorievragen een bijdrage leveren aan veiligheid en preventie van ongelukken,
- de functie uitleggen van enkele organen en weefsels,

3 **PTA EHBO (P)**

Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	100 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Combinatie	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Praktijktoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Nee	**Eindtermen:**
Weegfactor:	2	SE K/ZW/12.3/12.4
		CE

Leerstof:

De leerling kan:
- eerste hulp verlenen bij ongelukken,
- aan de hand van praktijkgerichte opdracht in acute situatie handelen volgens het 5 stappenplan,
- aan de hand van de ongevalssituatie en de verschijnselen letsels herkennen
- en vaststellen van de noodzakelijke basis handelingen en deze uitvoeren,
- stoornissen in de vitale functies signaleren en direct professionle hulp inschakelen.

Programma van toetsing en afsluiting
KADER Vak: welzijn kind en jongere

Inleiding

Welzijn kind en jongere
Taak:
- een bijdrage leveren aan de opvoeding en ontwikkeling van kinderen en jongeren en hierover rapporteren

Toetsen

2	**PTA welzijn, kind en jongere (T)**	
Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	50 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Schriftelijk	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Theorietoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Ja	**Eindtermen:**
Weegfactor:	1	SE K/ZW/5.1/5.2/5.5
		CE

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van theorievragen een bijdrage leveren aan de opvoeding en ontwikkeling van kinderen en jongeren en hierover rapporteren.

3	**PTA welzijn, kind en jongere (P)**	
Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	100 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Combinatie	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Praktijktoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Nee	**Eindtermen:**
Weegfactor:	2	SE K/ZW/5.3/5.4
		CE

Leerstof:

De leerling kan:
- een bijdrage leveren aan de opvoeding en ontwikkeling van kinderen en jongeren en hierover rapporteren,
- kinderen en jongeren ondersteunen in dagelijkse situaties en hierbij de zelfredzaamheid bevorderen,
- aan de hand van een praktijkgerichte opdracht (re)creatieve activiteiten voor kinderen of jongeren organiseren en hen stimuleren en begeleiden,
- de omgeving verzorgen en inrichten voor een leeftijdsgroep,
- een dagrapportage mondeling toelichten.

Programma van toetsing en afsluiting
KADER Vak: kennismaking met uiterlijke verzorging

Inleiding

Kennismaking met uiterlijke verzorging
Taak:
- eenvoudige hand, haar- en gezichtsbehandelingen uitvoeren bij een klant in een kapsalon of schoonheidssalon

Toetsen

2 **PTA kennismaking UV (T)**

Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	50 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Schriftelijk	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Theorietoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Ja	**Eindtermen:**
Weegfactor:	1	SE K/ZW/1.2/1.3/1.4
		CE

Leerstof:

De leerling kan
- aan de hand van theorievragen eenvoudige hand, haar- en gezichtsbehandelingen uitvoeren bij een klant in een kapsalon of schoonheidssalon

3 **PTA kennismaking UV (P)**

Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	100 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Combinatie	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Praktijktoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Nee	**Eindtermen:**
Weegfactor:	2	SE K/ZW/1.1
		CE

Leerstof:

De leerling kan:
- klanten ontvangen,
- aan de hand van een praktijkgerichte opdracht met huid, nagels of haar van een klant uitvoeren,
- klanten uitgeleide doen.

Programma van toetsing en afsluiting
KADER Vak: assisteren in de gezondheidszorg

Inleiding

Assisteren in de gezondheidszorg
Taak:
- ondersteunende handelingen verrichten in de gezondheidszorg, gegevens verzamelen en gezondheidsadviezen geven

Toetsen

2 **PTA Assisteren in de gezondheidszorg (T)**

Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	50 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Schriftelijk	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Theorietoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Ja	**Eindtermen:**
Weegfactor:	1	SE K/ZW/7.1/7.2/7.3/7.5
		CE

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van theorievragen ondersteunende handelingen verrichten in de gezondheidszorg,
- gegevens verzamelen en schriftelijk informeren en gezondheidsadviezen geven,
- schriftelijk voorlichting geven over mondhygiëne.
- aan de hand van theorievragen in opdracht en volgens protocol gegevens verzamelen van de klant over zijn of haar gezondheid.

3 **PTA Assisteren in de gezondheidszorg (P)**

Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	100 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Combinatie	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Praktijktoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Nee	**Eindtermen:**
Weegfactor:	2	SE K/ZW/7.4
		CE

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van een praktijkgerichte opdracht de klant informeren,
- en adviseren over zorg voor de eigen gezondheid in een gesimuleerde omgeving,
- voorlichting geven over mondhygiëne.

Programma van toetsing en afsluiting
KADER Vak: welzijn volwassenen en ouderen

Inleiding

Welzijn volwassenen en ouderen
Taak:
- volwassenen en ouderen ondersteunen bij de algemene dagelijkse activiteiten en begeleiden bij de keuze voor een passende dagbesteding, de activiteit organiseren en de klant begeleiden

Toetsen

2	**PTA Welzijn, volwassenen en ouderen (T)**	
Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	50 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Schriftelijk	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Theorietoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Ja	**Eindtermen:**
Weegfactor:	1	SE K/ZW/8.1/8.2/8.4
		CE

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van theorievragen volwassenen en ouderen ondersteunen bij de algemene dagelijkse activiteiten,
- en begeleiden bij de keuze voor een passende dagbesteding,
- de activiteit organiseren en de klant begeleiden.

3	**PTA Welzijn, volwassenen en ouderen (P)**	
Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	100 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Combinatie	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Praktijktoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Nee	**Eindtermen:**
Weegfactor:	2	SE K/ZW/8.3
		CE

Leerstof:

De leerling kan:
- volwassenen en ouderen ondersteunen in dagelijkse situaties en hierbij dezelfredzaamheid bevorderen,
- aan de hand van een praktijkgerichte opdracht een (re)creatieve activiteit voor volwassenen en ouderen organiseren,
- een (re)creatieve activiteit voor volwassenen en ouderen organiseren en
- uitvoeren op het gebied van muziek, drama, beeldende vorming,
- een klant observeren tijdens het uitvoeren van de activiteit en daarover rapporteren.

Programma van toetsing en afsluiting
KADER Vak: fac. dienstverl.: catering/inrichting

Inleiding

Facilitaire dienstverlening: catering en inrichting
Taak:
- eenvoudige dienstverlenende activiteiten verrichten

Toetsen

2 **PTA facilitair (T)**

Moment: lj 4
Tijdsduur: 50 min
Wijze van toetsing: Schriftelijk
Type toets: Theorietoets
Herkansing: Ja
Weegfactor: 1

Examenstof:
☑ verplicht SE
☐ wordt ook getoetst in CE
☐ schooleigen examenstof

Eindtermen:
SE K/ZW/9.1/9.2/9.4
CE

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van theorievragen eenvoudige dienstverlenende activiteiten verrichten,
- eenvoudige administratieve taken verrichten.

3 **PTA facilitair (P)**

Moment: lj 4
Tijdsduur: 100 min
Wijze van toetsing: Combinatie
Type toets: Praktijktoets
Herkansing: Nee
Weegfactor: 2

Examenstof:
☑ verplicht SE
☐ wordt ook getoetst in CE
☐ schooleigen examenstof

Eindtermen:
SE K/ZW/9.3
CE

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van een praktijkgerichte opdracht werken in een grootkeuken volgens de HACCP richtlijnen,
- een ruimte verzorgd, functioneel en sfeervol inrichten,
- eenvoudige conciërgewerkzaamheden verrichten.

Programma van toetsing en afsluiting
KADER Vak: ondersteuning bij sport- en bewegingsactiviteiten

Inleiding

Ondersteuning bij sport- en bewegingsactiviteiten
Taak:
- eenvoudige, regelende taken verrichten bij sport en bewegen

Toetsen

2	**PTA ondersteunen sport en bewegen (T)**	
Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	50 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Schriftelijk	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Theorietoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Ja	**Eindtermen:**
Weegfactor:	1	SE K/ZW11.1/11.2/11.4 /11.5
		CE

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van theorievragen eenvoudige, regelende taken verrichten bij sport en bewegen.- aan de hand van theorievragen een eenvoudig sportevenement organiseren en uitvoeren.

3	**PTA ondersteunen sport en bewegen (P)**	
Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	100 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Combinatie	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Praktijktoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Nee	**Eindtermen:**
Weegfactor:	2	SE K/ZW/11.3
		CE

Leerstof:

De leerling kan:
- informatie opzoeken en verstrekken over mogelijkheden om te bewegen en te sporten in de eigen regio,
- aan de hand van een praktijkgercihte opdracht asisteren en instructie geven bij sport- en bewegingsactiviteiten en bewegingsprogramma's.

Programma van toetsing en afsluiting
KADER Vak: Technologie binnen zorg en welziijn

Inleiding

Technologie binnen zorg en welzijn
Dit keuzevak is een verdieping van de profielmodule mens en zorg
Taak:
- technologische hulpmiddelen benoemen en klanten ondersteunen en motiveren bij het gebruik en de keuze van technologische hulpmiddelen

Toetsen

2	**PTA Technologie binnen zorg en welzijn (T)**	
Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	50 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Schriftelijk	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Theorietoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Ja	**Eindtermen:**
Weegfactor:	1	SE K/ZW/13/1/13.2/13.3/13.5
		CE

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van theorievragen technologische hulpmiddelen benoemen,
- klanten ondersteunen/motiveren bij het gebruik/keuze van deze hulpmiddelen.
- aan de hand van theorievragen de invloed van ICT op technologische hulpmiddelen uitleggen,
- reflecteren op de gevolgen van technologische hulpmiddelen voor de klant en de maatschappij.

3	**PTA Technologie binnen zorg en welzijn (P)**	
Moment:	lj 4	**Examenstof:**
Tijdsduur:	100 min	☑ verplicht SE
Wijze van toetsing:	Combinatie	☐ wordt ook getoetst in CE
Type toets:	Praktijktoets	☐ schooleigen examenstof
Herkansing:	Nee	**Eindtermen:**
Weegfactor:	2	SE K/ZW/13.4
		CE

Leerstof:

De leerling kan:
- aan de hand van een praktijkgerichte opdracht technologische hulpmiddelen toepassen,
- klanten ondersteunen bij het kiezen en gebruiken van deze hulpmiddelen.